



1^{re} édition / mai 2005

Écologie au travail



MANUEL DE L'ÉCO-AGENT



La municipalité a décidé de lancer une démarche de développement durable dans les services de la Ville.

Bientôt, un document fixant les objectifs des services sur plusieurs années, dans le domaine de la protection de l'environnement notamment, vous sera proposé.

Dès à présent, ce manuel de l'éco-agent, c'est-à-dire de l'agent municipal respectueux de l'environnement, vous est distribué. Elaboré avec le concours de la Direction Régionale de l'Environnement (DIREN), ce guide évoque en souriant un sujet grave : les sources de pollution, leurs conséquences pour notre environnement et notre santé, les gestes simples à adopter au travail avec nos collègues, ou à la maison avec notre famille.

Nous participons ainsi chacun à notre niveau à la préservation de notre planète.

Bonne lecture à tous.

Daniel Chasles,
Directeur Général des Services



Quizz : Quel éco-agent êtes-vous ?

1 Le chauffage électrique est :

- Cher, mais incontournable.
- Propre, pratique et recommandable pour l'environnement.
- ▲ À éviter car les kilowatts sont chers pour l'utilisateur et préjudiciables à l'environnement.

2 Le chauffage dans mon bureau :

- Je ne m'en préoccupe pas sauf en période de grand froid pour l'augmenter.
- ▲ Je mets un pull quand j'ai un peu froid car augmenter un peu le chauffage entraîne une forte hausse de la consommation d'énergie.
- Je l'utilise dès que j'ai un peu froid. Après tout, c'est là pour ça. C'est quand même plus agréable de travailler en manches courtes.



3 À votre avis, quelle part la consommation en veille d'un écran d'ordinateur peut-elle représenter dans sa consommation totale :

- ▲ 70 %.
- 30 %.
- 50 %.

4 Une lampe basse consommation, pour vous, c'est :

- Une ampoule si chère à l'achat qu'elle n'incite pas à changer de mode d'éclairage.
- ▲ Une lampe qui dure 10 fois plus longtemps qu'une lampe classique et consomme 5 fois moins d'énergie.
- Une ampoule tubulaire énorme, économique mais peu esthétique.

RÉDUIRE SA CONSOMMATION D'ÉNERGIE



5 Peut-on tout jeter dans l'évier ou dans les toilettes ?

- Oui, sauf les produits très dangereux.
- Oui, d'où le nom de tout-à-l'égout.
- ▲ Non ! Il faut éviter de jeter toutes les huiles et les produits chimiques.



6 Une chasse d'eau qui fuit...

- Cela peut coûter cher. Il vaut mieux réparer lorsque la situation s'aggrave.
- Ce ne sont que quelques gouttes !
- ▲ C'est un gaspillage qui peut aller jusqu'à 500 litres d'eau par jour.

7 Préserver l'eau en France...

- Je ne vois pas l'intérêt, elle coule à flots.
- C'est utile, mais ça concerne surtout l'industrie et l'agriculture.
- ▲ Plus on en a, moins on fait attention. A la maison, comme en dehors, je suis vigilant.

MAÎTRISER SA CONSOMMATION D'ÉNERGIE.

8 Un Européen sur quatre prend sa voiture pour un parcours de moins d'un kilomètre :

- Moi aussi, et alors ? Je ne suis pas pour autant un pollueur.
- ▲ Je marche, je pédale ou je prends les transports en commun.
- J'ai une voiture récente, je mets de l'essence sans plomb, je roule sans à-coup.



9 Dans quelles proportions réduit-on les émissions polluantes de sa voiture en l'entretenant régulièrement ?

- 30 %
- 10 %
- ▲ 20 %

Faites la somme de vos ■, vos ●, vos ▲ et reportez-vous à la fin du guide pour connaître votre éco-profil

Maîtriser la consommation d'énergie

Pourquoi mieux maîtriser l'énergie ?

L'énergie est au cœur du développement, mais aussi la cause principale des pollutions. L'épuisement de certaines sources d'énergie, le développement des énergies renouvelables, telles le solaire ou l'éolien, les risques liés aux énergies de substitution (nucléaire), les risques grandissants du changement climatique sont les principaux enjeux liés à la maîtrise de l'énergie.

La consommation d'énergie entraîne en effet :

- la production des gaz à effet de serre
- la production de déchets radioactifs suite à la fourniture d'électricité

Un Français consomme en moyenne 5 fois plus d'énergie qu'un Chinois et 7 fois plus qu'un Africain.

Le chauffage idéal d'une pièce est de 19°C. Adapter le chauffage à ses besoins permet des économies considérables. Un degré supplémentaire représente 7 % de consommation énergétique en plus et 7 % de gaz carbonique (CO₂) en plus dans l'atmosphère.

De plus en plus d'appareils électriques restent en mode veille et consomment ainsi de l'énergie 24h/24 et 7j/7 tout au long de l'année sans que l'on s'en aperçoive. Un ordinateur de bureau avec écran consomme de 80 à 200 W. En mode veille, il consomme entre 20 et 60 W. Complètement éteint, il ne consomme plus d'énergie. Sur une journée de 24 heures, un appareil en veille consomme plus d'énergie que lors de 3 heures d'utilisation.

Recommandations au travail

- nettoyer les lampes et luminaires pour une meilleure luminosité
- éteindre les lampes dans les pièces et lieux inoccupés
- placer son bureau près de la fenêtre
- limiter l'utilisation des lampes halogènes
- éviter l'allumage répété des néons
- limiter l'aération des pièces pendant les périodes de chauffage
- couper si possible le chauffage en cas d'aération
- limiter l'utilisation de la position maxi du radiateur
- ne pas couvrir ou encombrer les radiateurs
- éteindre le matériel informatique et les photocopieurs quand ceux-ci ne sont plus utilisés
- éteindre complètement l'écran et ne pas le laisser en veille
- débrancher les chargeurs et transformateurs quand ils ne sont plus utilisés

Et chez vous ?

Une maison confortable et chaude est, avant tout, une maison bien isolée. 19 à 20°C pour les pièces à vivre, 18°C dans les chambres suffisent.



Le chiffre

Les services municipaux ont consommé en 2004 l'équivalent, toutes énergies confondues, de près de 83 millions de kWh. Une baisse de 6% a malgré tout été enregistrée entre 2003 et 2004.

Poursuivons nos efforts !

Maîtriser la consommation d'eau

Pourquoi améliorer notre utilisation de l'eau ?

« L'eau, c'est la vie » et la quantité d'eau potable disponible sur la planète est limitée. Si cette ressource vient à s'épuiser, cela peut mettre en péril la vie de millions d'êtres humains. Plus de deux milliards d'êtres humains n'ont pas accès à l'eau potable. L'eau est donc aujourd'hui un enjeu politique et stratégique majeur. Elle fait l'objet d'une attention et d'une réglementation des États et des organisations internationales qui devrait s'appliquer plus fermement et qui concerne notamment : la pollution des océans, rivières, nappes et la gestion de la ressource en eau.

Une fuite au goutte-à-goutte sur un robinet, c'est 35 m³ d'eau perdue par an. Une chasse d'eau qui fuit perd 250 m³ d'eau dans le même temps.

Pourquoi laisser couler l'eau pour rien ? Laisser couler l'eau pendant qu'on se lave les mains revient à doubler, voire à tripler le volume d'eau consommé.

Être vigilant quant à sa consommation d'eau chaude revient à préserver l'environnement à deux niveaux : non seulement cela engendre une économie d'eau, mais également une économie d'énergie.

Certains produits très toxiques (peintures, huiles de vidange, solvants, colles, vernis...) ne doivent pas être jetés dans l'évier. Ils doivent être emportés en déchetterie ou chez un repreneur spécialisé. Ainsi, un litre d'huile déversé dans une rivière forme une pellicule de 10 000 m², soit l'équivalent d'un stade de football, alors que les garagistes, les déchetteries ou les collecteurs agréés sont équipés pour recueillir les huiles usagées.

Recommandations au travail

- s'assurer que les robinets sont bien fermés et ne coulent pas
- ne pas faire couler l'eau en continu pour ne pas gaspiller de l'eau inutilement
- utiliser le mode économique des chasses d'eau
- ne pas déverser de produits toxiques dans les canalisations
- ne rien jeter dans les toilettes
- régler la température de l'eau
- prévenir la Direction des Bâtiments et Moyens Municipaux en cas de fuite ou de dysfonctionnement

Et chez vous ?

Vous pouvez vous équiper de robinets automatiques, de « stop-douche », de chasse d'eau à débit variable et de brise-jet qui réduisent le débit de l'eau pour une même utilisation. Évitez d'utiliser des litres pour simplement rincer la voiture ou la terrasse et n'arrosez pas en période de sécheresse.

La qualité des produits d'entretien de la maison et du jardin, et leurs composants, ont un impact sur vous et sur l'environnement. Préférez des produits écologiques, même pour le jardinage, et les méthodes naturelles, afin de préserver rivières et nappes souterraines.

Quelques chiffres de consommation d'eau :

- la préparation des repas et boissons de la journée : 20 litres d'eau
- un lavage de mains : 0,5 litre
- une chasse d'eau : 14 litres



Le chiffre

La consommation d'eau de la mairie en 2004 représente 279 387 m³, soit un coût de 228 264 € TTC.

Une baisse de 1,31 % de la consommation a été enregistrée, soit une économie d'environ 5 000 €.

Poursuivons nos efforts !

Limiter la production de déchets

Pourquoi limiter notre production de déchets, notamment papiers ?

Les déchets sont une production de la société et aussi son reflet. La société de consommation actuelle a ainsi entraîné une forte augmentation des déchets que l'on ne parvient plus à éliminer.

La priorité dans ce domaine est la réduction à la source. Cela implique de modifier les modes actuels de production et de consommation et d'appliquer le principe du pollueur-payeur. Les industriels sont ainsi incités à modifier leur production afin que les produits et services consomment moins de matière et d'énergie et soient, en fin de vie, totalement recyclables. C'est l'éco-conception.

Aujourd'hui, en France, un individu produit en moyenne plus d'un kilo de déchets par jour.

Pour faire une tonne de papier, on coupe 10 arbres.

Recommandations au travail

- préférer la transmission de documents par internet ou intranet plutôt que par le papier
- favoriser le recyclage *
- utiliser les verso des feuilles et les pages mal imprimées comme brouillons
- limiter la multiplication des documents papiers
- ne pas imprimer systématiquement les mails
- utiliser la fonction « réduction » de la photocopieuse pour mettre deux pages sur une feuille
- utiliser la fonction « réduction » de l'imprimante
- imprimer et photocopier le plus possible les documents en recto-verso
- utiliser l'impression en noir et blanc et la qualité brouillon afin d'économiser les cartouches d'encre

* la mise en place d'une véritable filière de tri du papier au sein des services municipaux est en cours et sera proposée progressivement sur les principaux sites à partir de septembre 2005

La production de déchets à la mairie de Rouen

Les déchets banals

- Déchets ménagers incinérables : 850 tonnes / an (VESTA)
- Déchets verts : 1 600 t / an (compostage)
- Encombrants (matelats, vieil électroménager...) et non-incinérables : 3 200 t / an (décharge classe II)
- Gravats : 2 000 t / an (décharge classe III ou remblais)

Les déchets spéciaux

- Huiles moteurs : 5 000 litres / an (retraitement)
- Liquide de refroidissement : 2 000 l / an (retraitement)
- Solvants et acides de batteries : 400 l / an (traitement/élimination)

La consommation de papier

Dépense de papier imprimantes et photocopieurs en 2004 : 32 000 €

Et chez vous ?

La part des déchets d'emballages ménagers représente aujourd'hui 50 % en volume et 30 % en poids des déchets de ménages. Employez des sacs réutilisables dans les magasins, refusez le sur-emballage ou les portions individuelles, préférez les fruits et légumes au détail.

La collecte sélective est aujourd'hui organisée. Il est facile de reconnaître les déchets, leurs familles, et de les trier. Plastiques, papiers et cartons, aluminium et acier, verre ont chacun leur conteneur. Les déchetteries et magasins doivent quant à eux reprendre les déchets toxiques (piles, produits de bricolage, de jardinage).

le chiffre

Le nombre de ramettes de 500 feuilles achetées en 2004 pour imprimantes et photocopieurs individuels :

- A4 : 11 870 (2,5 kg la ramette)
- A3 : 410 (5 kg la ramette)
- Couleur : 200

Soit un poids total de papier estimé à 32 tonnes.

Évitons de gaspiller du papier

Mieux utiliser les véhicules

Pourquoi mieux utiliser les véhicules ?

Les déplacements sont un enjeu majeur du développement urbain actuel. Il faut garantir la liberté de mobilité de tous les citoyens et désengorger les centres des villes. Les automobiles, les camions, et maintenant les avions, sont devenus les premiers pollueurs avec les conséquences que l'on connaît sur la santé et le climat.

En France, la circulation de voitures individuelles a augmenté de 23 % en 10 ans. D'ici à 40 ans, les réserves de pétrole connues seront épuisées.

Une voiture bien réglée produit 20 % d'émissions polluantes en moins et permet d'économiser jusqu'à 10 % de carburant et d'allonger la durée de vie du véhicule. Un bon gonflage des pneus permet également de limiter l'émission de gaz à effet de serre. Les accélérations et décélérations brutales maltraitent le véhicule et induisent une surconsommation de carburant pouvant aller jusqu'à 50 %. Une augmentation de la vitesse de 10 km/h peut entraîner jusqu'à 10 % de consommation supplémentaire.

Un bus pollue 10 à 20 fois moins par voyageur transporté qu'une voiture. En outre, utiliser les transports en commun permet également de désengorger le trafic urbain.

En ville, 4 trajets sur 10 durent moins de 5 minutes et sont inférieurs à 2 km, alors que l'on sait que la voiture consomme 4 fois plus et donc pollue 4 fois plus, durant le premier kilomètre, et deux fois plus dans le deuxième kilomètre.

La climatisation génère un surplus de pollution avec une hausse des émissions de CO₂, à cause d'une surconsommation de carburant de 7 % en moyenne et d'une dispersion des fluides frigorigènes équivalente à une surconsommation de 15 %.

Recommandations au travail

- pratiquer le covoiturage entre collègues, amis ou voisins
- avoir une conduite souple et modérée
- faire entretenir régulièrement le véhicule
- limiter l'usage de la climatisation
- utiliser le véhicule le moins consommateur
- choisir systématiquement l'énergie la moins polluante pour les véhicules bi-carburant
- se servir des bicyclettes et scooters mis à votre disposition par la mairie

Les véhicules alternatifs à la mairie de Rouen

	2001	2002	2003	2004
GPL	68	79	90	101
GNV	9	9	9	9
Électriques	4	4	4	8
Total	81	92	103	118

Et chez vous ?

- favoriser le transport en commun pour se rendre au travail
- privilégier le vélo et la marche pour les petits trajets urbains
- utiliser le train pour les grands déplacements
- préférer la bicyclette à la voiture



le chiffre

La consommation de carburants en 2003 :

- Par camion citerne :
 - Super : 16 000 l pour un coût de 17 000 €
 - Gasoil : 196 000 l pour un coût de 162 000 €
 - GPL : 45 000 l pour un coût de 24 000 €
- Pris à la pompe :
 - Super : 169 000 l pour un coût de 180 500 €
 - Coût total : 383 500 €



Votre profil d'éco-agent

Vous avez une majorité de ▲, vous êtes un éco-agent modèle.

Pour vous, le savoir-vivre ne saurait se passer du respect de l'environnement. En plus, vous faites preuve de solidarité avec les autres habitants de la planète. Vous êtes bien informé et vous mettez en pratique vos connaissances.

Vous avez une majorité de ■, vous êtes un éco-agent à vos heures.

Si vous pouvez faire quelque chose sans trop changer vos habitudes, vous n'hésitez pas. Dès que le respect de l'environnement passe par un effort supplémentaire, vous hésitez. Si l'on s'en tient aux statistiques, vous êtes normal. Mais pour la planète, chaque geste compte, pensez-y.

Vous avez une majorité de ●, le sort de la planète vous indiffère.

Vous vous dites : après moi, le déluge ? Vous n'avez pas idée de votre influence sur l'environnement et cela ne semble pas vous émouvoir. Essayez donc de regarder le monde comme votre maison. Vous l'aimez propre et agréable. Alors, il faut agir ! Vous minimisez ce que vous devez et pouvez faire. Vous n'avez peut-être pas l'esprit écologique, mais l'aspect économique de quelques gestes simples doit pouvoir vous faire réfléchir à deux fois avant de vous détourner de ces problèmes.



MANUEL DE L'ÉCO-AGENT

Supplément à Tout Public

Directeur de la publication : Jean-Marie Tissot

Rédacteur en Chef : Daniel Chasles

Projet, coordination, rédaction :

Direction générale des services
et la mission communication interne

Illustrations : *Fabrice
Naudry 2005*

Mise en page : service communication

Impression sur papier recyclé

Mai 2005

