

OBJET :

### DESCRIPTION DE LA SITUATION – PROBLÉMATIQUE

#### Le problème

- ✓ Quel est le problème du point de vue de l'offre de services à la population?  
*Ex. : Pour l'instant, l'établissement ou la région ne peut augmenter le volume de chirurgies, compte tenu des environnements de services actuels (disponibilité des salles d'opération et du personnel)...*
- ✓ Quel est l'impact réel sur les services à la population (du point de vue de la demande de services) ?  
*Certaines personnes attendent longtemps avant d'obtenir leur chirurgie et l'impact en est un de qualité de vie pour la personne âgée...*
- ✓ **Quel est le problème rapporté? Quels médias ?**  
*Ex. : Dans son édition d'aujourd'hui, La Presse rapporte que plusieurs centaines de personnes sont en attente depuis plus de 6 mois en Abitibi-Témiscamingue pour une chirurgie de la cataracte et que la situation risque de s'aggraver avec le vieillissement de la population.*
- ✓ En quoi les faits rapportés sont-ils vrai ou faux ? Quels sont les chiffres à l'appui?  
*Ex. Le nombre de personnes en attente d'une chirurgie de la cataracte en Abitibi-Témiscamingue est actuellement de \_\_\_\_\_. La liste a augmenté de X au cours des dernières années. Cependant, le nombre de personnes qui ont pu bénéficier de cette chirurgie a augmenté de X (en volume ou en pourcentage) et de X depuis les dernières années. La région fait bien, mais elle sait qu'elle doit faire plus.*

### ÉTAPES FRANCHIES

#### La gestion de la situation

- ✓ Comment réussir à pallier à ce problème en attendant le déploiement de solutions plus durables?  
*Ex. : L'Agence a financé un blitz de cataractes. X personnes ont bénéficié de ce blitz.*
- ✓ Comment faire évoluer ce type de services à la population, du point de vue de l'organisation des services (la pertinence, la quantité et la qualité de ces services)  
*Ex. : L'Agence travaille à différentes solutions qui permettraient d'augmenter le volume de ce type de chirurgies, par la création de nouveaux environnements...*
- ✓ Quelles sont les actions qui ont été posées jusqu'à maintenant par l'établissement et l'Agence pour atteindre cet objectif ?  
*Ex. : Appel d'offre auprès des établissements et dépôt d'un projet-pilote au MSSS au printemps 2006*
- ✓ Quels sont les résultats (en termes de volume ou de qualité des services)?  
*Ex. : Nul*
- ✓ Quelles sont les conditions de succès (au niveau local, régional, national)?  
*Ex. : arrimage des conditions de réalisation pour les établissements et budget afférent de X M \$*

### ÉTAPES À FRANCHIR

Quelles sont les actions à venir ou prévues ?

### IMPACTS AU PLAN LOCAL ET RÉGIONAL – SOLUTIONS POSSIBLES

#### Amélioration de la qualité

#### Information complémentaire

- ✓ Renseignements que vous jugez utiles de mentionner en guise de complément d'information  
*Ex. : une rencontre MSSS-agence aura lieu le \_\_\_\_ pour revoir les tenants et aboutissants...*

PRÉPARÉ PAR : \_\_\_\_\_ CORRIGÉ PAR (Secrétaire) : \_\_\_\_\_  
APPROUVÉ PAR (Supérieur) : \_\_\_\_\_